

自動通話録音警告機貸与事業

津市・四日市市モデル期間終了に伴う

アンケート結果



振り込め詐欺に
効果有り!!

1 アンケート概要

(1) 対象

モデル地区に居住の360世帯（平均年齢76.3歳）

【モデル地区】

津市 260世帯（平均年齢76.7歳）

四日市市 100世帯（平均年齢75.2歳）

※ アンケート回答数319（回収率88.6%）

(2) 設置期間

津市 平成28年10月1日～平成29年9月30日

四日市市 平成28年12月1日～平成29年11月30日

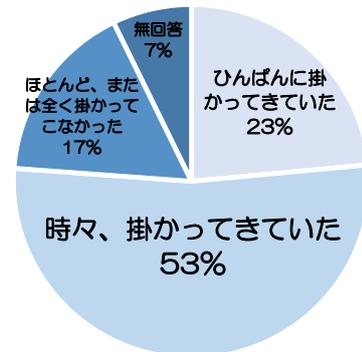
(3) アンケート実施時期

設置期間終了時

2 アンケート結果

質問1 機器を設置する前、不審な電話や 迷惑な電話はどうでしたか？

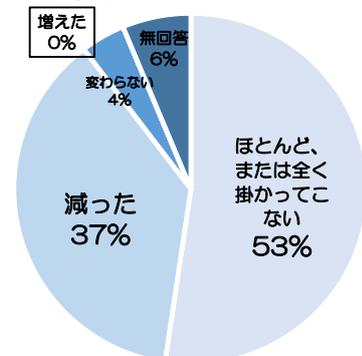
	回答数
ひんぱんに掛かってきていた。	75
時々、掛かってきていた。	168
ほとんど、または全く掛かってこなかった。	53
無回答	23



設置者の76%が、過去に不審電話等を受けたことがある。

質問2 機器を設置した後、不審な電話や 迷惑な電話はどうなりましたか？

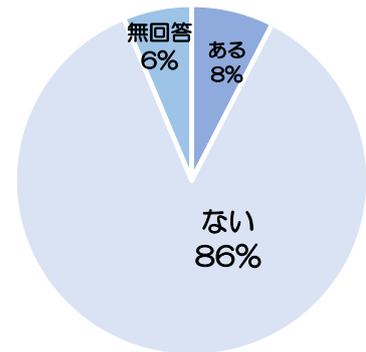
	回答数
ほとんど、または全く掛かってこない。	167
減った。	119
変わらない。	13
増えた。	0
無回答	20



設置者の90%が、機器の設置により不審電話等がなくなった、または減少したと回答。

質問3 機器を設置する前、電話による詐欺被害にあったことはありますか？

	回答数
ある。	24
ない。	275
無回答	20

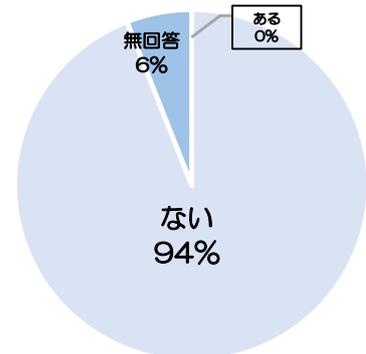


機器設置前の被害経験者は8%

質問4 機器を設置した後、電話による詐欺被害にあったことはありますか？

	回答数
ある。	0
ない。	300
無回答※	19

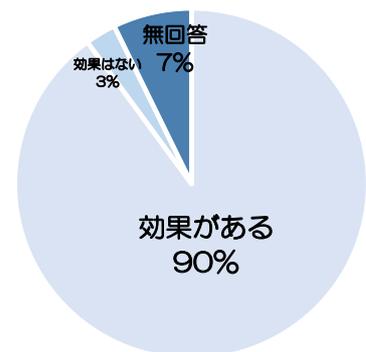
※無回答の設置者にかかる被害の認知なし



機器設置後、被害に遭った方はいない。

質問5 機器を設置したことで、詐欺等の被害防止に効果があったと思いますか？

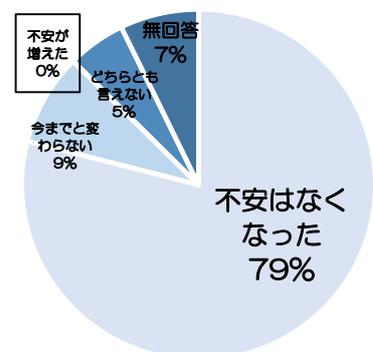
	回答数
効果がある。	287
効果はない。	9
無回答	23



設置者の90%が、詐欺等の被害防止に有効と回答。

質問6 不審な電話や迷惑電話への不安はなくなりましたか？

	回答数
不安はなくなった。	252
今までと変わらない。	27
不安が増えた。	0
どちらとも言えない。	17
無回答	23



設置者の79%が、不審電話等への不安がなくなったと回答。

質問7 機器を操作して「セツダン・チャクシン・ゲキタイリツ」の数字を確認し、記入して下さい。

	合計数	平均値※
切断（メッセージを聞いて電話を切った数）	25,576件	89.1件
着信（総着信数）	102,992件	358.9件
撃退率（メッセージを聞いて電話を切った割合）	24.8%	24.8%

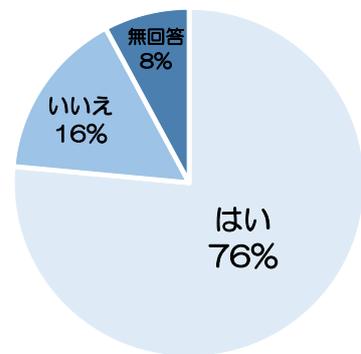
※ 合計数を、この質問の回答者数287で除した数

電話発信者の約4人に1人が、警告メッセージを聞いて電話を切断している。

- ◆ 切断した4人に1人には、知り合い等で録音を嫌って切断した者も含まれるが、設置者の被害は認知していないことから、詐欺犯人等の悪意ある発信者からの電話も相当数遮断しているものと考えられる。

質問8 今後も、この機器のような、電話による詐欺や迷惑電話を防ぐ機器を利用したいですか？

	回答数
はい。	244
いいえ。	50
無回答	25

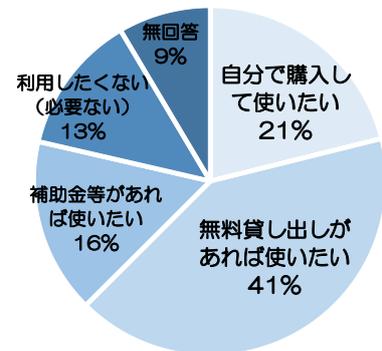


設置者の76%が、今後の継続利用を希望している。

質問9 警察からの貸出期間が終了した後も、機器を利用したいですか？

	回答数※
自分で購入して使いたい。	77
無料貸し出しがあれば使いたい。	151
補助金等があれば使いたい。	59
利用したくない（必要ない）。	47
無回答	31

※ 複数回答あり



21%が、自費での購入を希望している。

※ H29年3月実施の中間アンケートでは、「自分で購入して使いたい」は10%であり、1年間の設置を経て倍増した。