架空請求メールに注意！

架空請求メールに関する相談が増えています。被害に遭わないために次の対策をとりましょう。

■ 「架空請求メール」とは

身に覚えのない料金請求や債権回収のふりをしてお金を騙し取ろうとするメールのことです。

■ 確認すべきポイントは

架空請求メールは、請求に必要なことが書かれていなかったり、相手方に連絡するよう求めることが特徴です。

次のポイントを確認しましょう。

① あなたの**個人名**や**住所**が書かれているか
② **使用したサイト名**や**サービス名**が明示されているか
③ **利用した日時**や**料金の内訳**が書かれているか
④ 支払わなければ**法的手段による請求**や**差押えをする**等と不安にさせる言葉があるか
⑤ **電話**や**メール**で連絡するよう求めているか

■ どのように対応すればいい？

○ 絶対に連絡しない・支払わない

- 架空請求メールは不安に思わせて**連絡させること自体が目的**です。
- 連絡したり、支払ったりすると逆効果です。「脅せば払う」と思われてしまい、余計に請求が来ることになります。

○ 不安な場合は相談する

- 払うべきかどうか判断できないときは、自分だけで判断せず、相談しましょう。
- 警察署のほか、消費生活センターや法テラスでも相談を受け付けています。

架空請求メールは「連絡しない」「支払わない」