

サポート詐欺にご注意!!



セキュリティ警告



お客様の端末でウイルスが検知されたため、
セキュリティ上の理由で端末をロックしました。

サポートに連絡して、指示に従ってください。

OXO-XXXX-XXXX

サポート詐欺とは…?

インターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染したかのような嘘の画面表示や警告音で不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口のこと。

サポート詐欺の特徴

- 偽の警告画面を表示したり、警告音を鳴らしたりして、不安を煽る。
- 有償サポートやセキュリティソフトのインストールを勧める。

サポート詐欺の被害防止対策

OSやソフトウェアを
最新の状態に保つ



ウイルス対策ソフト等を
導入する



警告画面を閉じるか
パソコンを再起動する



「Esc」を長押しして「×」で閉じる

警告表示画面の
指示に従わない



電話をする前に身近な人や警察に相談を!

三重県警察本部生活安全部
サイバー犯罪対策課
TEL.059-222-0110

