

# サポート詐欺にご注意!!

## ! セキュリティ警告 !

お客様の端末でウイルスが検知されたため、セキュリティ上の理由で端末をロックしました。

サポートに連絡して、指示に従ってください。

**OXO-XXXX-XXXX**

## サポート詐欺とは…?

インターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染したかのような嘘の画面表示や警告音で不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口のこと。

### サポート詐欺の特徴

- 偽の警告画面を表示したり、警告音を鳴らしたりして、不安を煽る。
- 有償サポートやセキュリティソフトのインストールを勧める。

## サポート詐欺の被害防止対策

OSやソフトウェアを最新の状態に保つ



ウイルス対策ソフト等を導入する



警告画面を閉じるか  
パソコンを再起動する



「Esc」を長押しして「X」で閉じる

警告表示画面の  
指示に従わない



電話をする前に身近な人や警察に相談を!

三重県警察本部生活安全部  
サイバー犯罪対策課  
TEL.059-222-0110



# フィッシングメールにご注意!

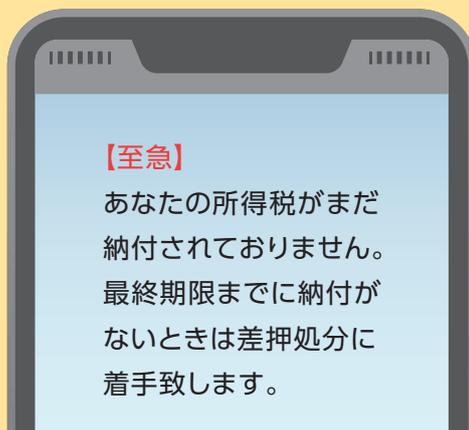
## 手口

- 公的機関や宅配業者、金融機関、ネットショップ等、実在する企業等を装ってメールやSNSを送信する。
- メール等に記載されたリンクをクリックさせ、企業等を装った偽サイトに誘導する。
- 偽サイトにID・パスワード等の重要情報を入力させ盗み取る。

## 特徴

- 【重要】、【至急】等のタイトルで不安にさせる。
- 正規のメールと見分けがつかないことも。

## ! フィッシングメールの一例 !



## フィッシングメールへの対策

- あらかじめパスキーを設定しておく。
- あらかじめ利用しているサービスの正規サイトをブックマークしておく。
- 正規アプリからサービスを利用する。
- メール等に記載されたリンクをクリックしない。
- 不審な場合にはアクセスをすぐに中断する。
- ブックマークした正規サイト、正規アプリ以外で個人情報やクレジットカード情報等を入力しない。



不安に思った時は、最寄りの警察に相談・連絡してください。

三重県警察本部生活安全部  
サイバー犯罪対策課

TEL.059-222-0110