

三重県警察被害者支援室公式Instagram運用ポリシー

三重県警察被害者支援室公式Instagramの御利用に当たっては、下記のポリシーを御覧ください。

1 運用について

(1) 運用所属

三重県警察本部警務部警務課

(2) アカウント名

@miepolice_higaisyashien

(3) 投稿内容

ア 犯罪被害者等支援について国民の理解を増進するもの

イ 犯罪被害者等の負担を軽減するための相談窓口・各種施策・活動・制度に関するもの

ウ 犯罪被害者等支援シンボルマーク「ギュっとちゃん」に関するもの

エ 三重県警察#8103オリジナルキャラクター「ハートくん」と性犯罪被害相談電話#8103に関するもの

オ 犯罪被害者月間に関するもの

カ その他犯罪被害者等支援活動上必要と認めるもの

(4) 投稿時間

原則として、土曜・日曜・祝日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く平日の午前8時30分から午後5時15分までの間とします。

(5) 運営期間

本アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

2 免責事項について

(1) 運用所属では、本アカウントの投稿における情報の正確性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務は負いません。

(2) 運用所属では、利用者が本アカウントを利用したこと、又は利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

(3) 運用所属では、利用者により投稿された本アカウントに対するコメントについても一切責任を負いません。

(4) 運用所属では、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(5) 運用所属では、Instagramのシステム運用状況等に関しては一切お答えすることができません。

3 禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為は御遠慮ください。利用者の行為が以

下のいずれかに該当する場合、アカウントへのブロック等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示又は漏洩するもの
- (2) 三重県警察又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3) 三重県警察又は第三者の著作権、肖像権又は知的財産権を侵害するもの
- (4) 人権・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (5) 他の利用者又は第三者になりすますもの
- (6) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (7) 法令や公序良俗に反するもの
- (8) 広告・宣伝目的のもの
- (9) 政治活動や宗教活動に当たるもの
- (10) Instagramの利用規約で定める不正行為に該当するもの
- (11) 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- (12) その他運用管理・担当所属が不適切と判断するもの

4 本アカウントに対する投稿について

- (1) 運用所属では、本アカウントへの投稿に対するコメントについては行いません。ただし、公式アカウントの確認ができる公的機関が運用するアカウントに対しては行う場合があります。
- (2) 運用所属ではダイレクトメッセージは行いません。
- (3) 運用所属が本アカウントに投稿している文章、写真、動画等に関する知的財産権は、運用所属又は運用所属以外の原作者に帰属します。

5 フォローについて

運用所属からは、原則としてフォローをしません。ただし、公式アカウントの確認ができる公的機関が運用するアカウントはフォローする場合があります。

6 個人情報の取扱いについて

運用所属が、本アカウントで取得した個人情報については、三重県個人情報保護条例（平成14年三重県条例第1号）に基づき取り扱います。

7 運用ポリシーの変更について

この運用ポリシーは、利用者への予告なしに変更を行う場合があります。

8 事件・事故に関する情報について

事件・事故に関して緊急を要する情報は、110番通報するか、又は最寄りの警察署若しくは交番・駐在所に御連絡してください。

9 お問い合わせについて

御意見やお問い合わせなどは、三重県警察本部警務部警務課被害者支援室へ電話にてご連絡ください。

令和8年5月7日

三重県警察本部警務部警務課