

犯罪被害に遭われた方々のための相談窓口

相談窓口一覧

犯罪に遭われた方やそのご家族、ご遺族のための相談窓口です。
ひとりで悩まず、まずはご相談ください。

県の相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
犯罪被害者等の支援に関する総合窓口	くらし・交通安全課	059-224-2664	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
交通事故に関する相談	くらし・交通安全課	059-224-2201	月～木 (年末年始、祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00
DV被害に関する相談	女性相談所	059-231-5600	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00 火・木は、20:00まで
児童虐待に関する相談 管轄の児童相談所が 分からない方は、 児童相談所 全国共通ダイヤル 189 (いちはやく) 【24時間対応】	北勢児童相談所 (桑名市、いなべ市、四日市市、 桑名郡、員弁郡、三重郡)	059-347-2030	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	鈴鹿児童相談所 (鈴鹿市、亀山市)	059-382-9794	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	中勢児童相談所 (津市、松阪市、多気郡)	059-231-5666	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	南勢志摩児童相談所 (伊勢市、鳥羽市、志摩市、 度会郡)	0596-27-5143	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	伊賀児童相談所 (伊賀市、名張市)	0595-24-8060	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	紀州児童相談所 (尾鷲市、熊野市、北牟婁郡、 南牟婁郡)	0597-23-3435	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15

市・町の相談窓口

市町名	相談窓口	電話番号	受付時間
津市	市民部市民交流課	059-229-3252	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
四日市市	市民文化部市民協働安全課	059-354-8179	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15

伊勢市	危機管理部危機管理課	0596-21-5524	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
松阪市	環境生活部地域安全対策課	0598-53-4074	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
桑名市	生活安全対策室	0594-24-1337	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
鈴鹿市	危機管理部交通防犯課	059-382-9022	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
名張市	市民部市民相談室	0595-63-7416	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
尾鷲市	市民サービス課	0597-23-8250	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
亀山市	防災安全課	0595-84-5035	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
鳥羽市	総務課防災危機管理室	0599-25-1118	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
熊野市	市民保険課	0597-89-4111 (内線133)	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
いなべ市	総務部総務課	0594-86-7745	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
志摩市	総務部地域防災室	0599-44-0203	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
伊賀市	人権生活環境部市民生活課	0595-22-9638	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
木曽岬町	危機管理課	0567-68-6101	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
東員町	町民課	0594-86-2806	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
菰野町	総務課安全安心対策室	059-391-1102	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
朝日町	総務課	059-377-5651	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
川越町	福祉課	059-366-7116	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
多気町	総務課	0598-38-1111	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15

明和町	生活環境課（人権センター）	0596-55-3052	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
大台町	総務課	0598-82-3781	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
玉城町	税務住民課	0596-58-8201	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
度会町	みらい安心課	0596-62-2424	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
大紀町	総務財政課	0598-86-2212	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
南伊勢町	防災安全課	0599-66-1704	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
紀北町	危機管理課	0597-46-3114	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
御浜町	総務課	05979-3-0505	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
紀宝町	総務課	0735-33-0333	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15

警察の相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
犯罪被害者等の支援に関する相談	三重県警察本部 被害者支援室	059-222-0110 (代)	月～金 （年末年始、祝日を除く） 8：30～17：15
性犯罪被害に関する相談、 犯罪被害者へのアドバイス	三重県警察性犯罪被害 相談電話	#8103（ハートさん） 又は 0120-110919	24時間対応
犯罪被害に遭われた少年に 関する相談	少年相談110番	0120-417867	月～金 （年末年始、祝日を除く） 9：00～17：00
暴力団犯罪による被害者から の相談	暴力相談電話	059-228-8704	月～金 （年末年始、祝日を除く） 9：00～17：00
外国人の方からの犯罪被害等 に関する相談	国際事犯相談電話	059-223-2030	月～金 （年末年始、祝日を除く） 9：00～17：00
警察活動に関する相談	警察安全相談電話	#9110 又は 059-224-9110	月～金 （年末年始、祝日を除く） 9：00～17：00

公益社団法人 みえ犯罪被害者総合支援センター
 (三重県公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体)

相談・支援 内 容	犯罪被害についての電話・面接相談 ～病院や裁判所等への付き添い等～
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 059-221-7830 (なやみなし) 【受付時間】 月～金 (年末年始、祝日を除く) 10:00～16:00

みえ性暴力被害者支援センター・よりこ(寄り添う心)

相談・支援 内 容	性犯罪・性暴力被害に遭われた方の専門相談 ～医療機関の紹介、関係機関への引継ぎ・紹介等～
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 059-253-4115 (よりこ) 【受付時間】 月～金 (年末年始、祝日を除く) 10:00～16:00

津地方検察庁(被害者ホットライン)

相談内容	犯罪被害についての相談、事件に関する問合せ
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 相談専用 059-228-4166 【受付時間】 月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00

三重弁護士会(犯罪被害者支援センター)

相談・支援 内 容	被害回復のための法律相談 ～示談交渉、裁判の受任、被害者等の権利の確立・保護活動(マスコミ対策)、 加害者からの権利侵害の予防、救済活動等～
面接相談 申込方法	※ 原則、面談による相談 相談場所＝担当弁護士の法律事務所、弁護士会館、同四日市支部 ただし、相談者が犯罪の被害等のため移動困難な場合等は電話等による 相談も可能です。 ※ 初回相談は無料 【申込方法】 書面(FAX)、電話、弁護士会窓口にて事前に申し込みください。 【電話番号】 059-222-5957 FAX059-227-4675 【受付時間】 月～金(年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00

日本司法支援センター(法テラス)

相談、支援内容	相談窓口の案内、法制度の紹介、弁護士の紹介
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714 (なくことないよ) 【受付時間】 月～金 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00 (年末年始、祝日を除く) 【電話番号】 日本司法支援センター三重地方事務所 0570-078344 ※IP電話をご利用されている場合は、0503383-5470 【受付時間】 月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00

公益社団法人 暴力追放三重県民センター

相談内容	暴力団員による不当な行為等の相談
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 相談専用 0120-31-8930 (やくざゼロ) 代表電話 059-229-2140 【受付時間】 月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～16:00

