

# 積水ハウス株式会社 三重カスタマーズセンター（津市）



**巡回業務を活かして社会貢献！！**

**住宅メーカーとしての社会的責任を果たしながら  
安全・安心・快適に暮らせる住まいづくりをサポート**

## 1 活動地域

私どもは、県内に3つのオフィス（四日市・津・松阪）を構えています。

四日市オフィスの活動地域は4市5町（桑名市・木曾岬町・いなべ市・東員町・朝日町・川越町・四日市市・菟野町・鈴鹿市）、津オフィスの活動地域は4市（亀山市・津市・伊賀市・名張市）、松阪オフィスは6市10町（松阪市・多気町・明和町・大台町・大紀町・伊勢市・玉城町・度会町・南伊勢町・鳥羽市・志摩市・尾鷲市・紀北町・熊野市・御浜町・紀宝町）となり、この3オフィスを拠点として、当社でご建築いただいた約25,000棟の建物のアフターサービスを県内全域で行っています。

## 2 団体の概要

積水ハウスグループでは、“人間愛～相手の幸せを願い、その喜びを我が喜びとする奉仕の心を以って何事も誠実に実践する”という企業理念の下、本業を通じた活動はもちろん、「従業員のボランティア活動、チャリティー参加」、「NPO・NGOとの協働、活動支援」、「教育機関と連携した教育支援活動」などを行い、特に、従業員と会社の共同寄付制度「積水ハウスマッチングプログラム」を通じ、サステナブル（人間・社会・地球環境の持続可能な発展）

社会の構築に寄与する社会活動を担うNPO法人などの団体を支援しています。(2019年度：31団体3,024万円助成)

### 3 活動内容

#### (1) 「こども110ばんのくるま」活動

近年、都市化現象や住民意識の変化に伴って、住民同士の連帯意識や相互扶助機能が低下し、地域の犯罪抑止機能が弱体化しています。子供を犯罪から守るためには、警察はもとより、地域住民・学校関係者・防犯ボランティア等が相互に連帯し、子供たちが安全に暮らすことができる環境づくりを推進して、地域社会で子供たちを守ることが必要となってきます。

このような状況を鑑み、安全安心なまちづくりに貢献したいと考え、社会貢献活動の一環として、業務用車両に「こども110ばんのくるま」と記載したステッカーを貼付し、有事の際には子供たちを一時的に保護し、110番通報する活動を行っています。

四日市オフィス12台・津オフィス9台・松阪オフィス5台の合計26台の業務用車両で活動しています。

私どもで住宅を建築される方は子育て世代が多く、また業務用車両の走行ルートは、通学路や住宅団地などの子供が多い場所となっているので、少しでも地域社会・子供の安全確保に寄与したいと考えています。

#### (2) 環境美化活動

企業として、地域社会と共存していかなければ成り立たないと考え、社会貢献活動の一環として、毎月1回、事務所近隣の清掃活動に取り組んでいます。

事務所周りだけではなく、出来る限り広範囲に実施することにより、少しでも地域社会に貢献できればと考え、行っています。

### 4 活動頻度

#### (1) 「こども110ばんのくるま」活動

定休日(火・水曜日・祝日)を除いた日の午前9時頃から午後6時頃まで活動しています。

#### (2) 環境美化活動

不定期ですが、毎月1回、午前8時30分から午前9時までの30分間、実施しています。

### 5 課題

#### (1) 地域住民への「こども110ばんのくるま」活動の認知度の向上

#### (2) 活動自体が業務としての取組

#### (3) 活動主体である社員の防犯意識の向上

### 6 課題の解決に向けた取組方策

#### (1) 地域住民とのコミュニケーションの構築

環境美化活動等の際には、地域住民の方に対して積極的に挨拶をするなどして、私どもの活動の認知度を高めていきたいと考えています。

#### (2) 業務の範囲を超えた取組

毎月の安全衛生委員会の時に、社員が各自の取組事例を発表したり、警察から提供される不審者情報を該当エリアの社員に配信することにより、社員の取組意識の向上を図っていきたいと考えています。また、グループ会社・関連会社にも取組参加を促していきます。