

ウイルス?!  
どうしましょ!!

画面の番号に  
電話したら  
いいのかしら?

もしもし…

お金を払えば  
直せるの?!  
すぐに準備するわ!!

ウイルス  
感染

# STOP!!

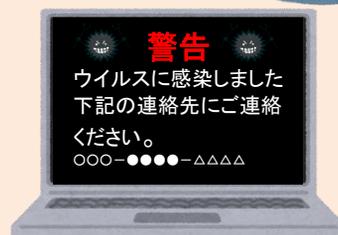
## だまされないで!

# 「サポート詐欺」!!

「サポート詐欺」、あなたはご存じですか？

### サポート詐欺の流れ

- ① パソコン等の画面に突然、「ウイルスに感染しました」「ハッキングされました」等という偽の警告メッセージと連絡先が表示される。
- ② 連絡先に電話をかけると、パソコンを遠隔操作するソフト等をインストールさせられ、犯人がパソコンを遠隔操作し、対処しているふりをする。
- ③ ウイルス削除等の名目で、電子マネーや振込み、クレジットカード等で支払いを要求される。



**重要!**

### 被害に遭わないために

### 気を付けていただきたいこと

- 表示の連絡先に電話をかけない、ソフトをインストールしない
- 個人情報やクレジットカード情報を教えない、入力しない
- 「電子マネー買って」は詐欺!電話でお金の話は詐欺!!

落ち着くワン!!



**警告画面はブラウザを強制終了させたり、パソコンを再起動させると消える場合があります。**

**操作に不安な場合はパソコンを購入した店舗などに問い合わせましょう。**

**一人で判断せず、必ず家族や警察に相談をしてください。**

安全安心ニュース令和3年度 第6号

三重県警察本部 生活安全企画課 TEL059-222-0110