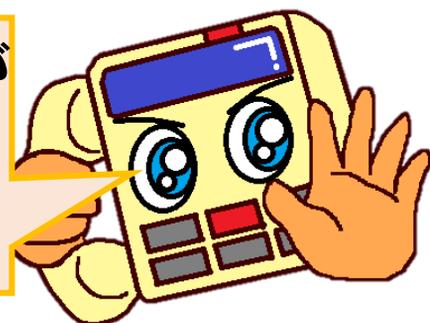


特殊詐欺の被害に遭わないために

特殊詐欺の犯人からの電話のほとんどが
自宅の固定電話にかかってきます。

犯人からの電話を受けないための固定
電話対策が被害防止の第一歩です!!



ご存じですか?

特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエスト の高齢者無償化受付 適用開始日：2023/5/1

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者
の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・
リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

② 特殊詐欺対策サービスの無償化 申込受付期間：2023/5/1～2023/10/31

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付
期間・申込数を限定して一定期間無料とします。

無償化適用期間(2023/5/1～2025/3/31) 無償化適用人数(5,000名を対象)

③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれ
がある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費
を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Releaseより抜粋

これらの取組に関するお問い合わせやお申し込みは、

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル ☎ 0120-931-965

〈受付時間：午前9時～午後5時(12/29～1/3を除きます)〉

に、電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いします。

インターネットからのお申し込みは、

NTT西日本 特殊詐欺対策特設ページ

〈<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku/>〉まで。



〈QRコード〉

私たちはダマされません!

特殊詐欺撲滅

NTT西日本 × 三重県警察

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート

NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

ケーブルテレビ、コラボ光
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社に
ご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、
電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は
(はい)へ進んでください

(いいえ)

(いいえ)

(いいえ)

無償化対象外

(はい)

- 加入電話 (住宅用)
- INSネット (住宅用)
- ひかり電話 (基本プラン)

のいずれかですか？

<対象回線>

- ・加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)
- ・INSネット64/INSネット64・ライト (住宅用)
- ・ひかり電話
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・光回線電話 (住宅用)
- ・ひかり電話ネクスト (住宅用)

(はい)

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

(はい)

契約者 (または同居家族) に
70歳以上の方がいますか？

(はい)

無償化の対象

申込先：

<電話でお申し込みの場合>

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル ☎ 0120-931-965

※午前9時～午後5時 (年末年始12/29～1/3を除きます)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします

<Webでお申し込みの場合>

<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku>

※NTTへの電話申し込み後、利用開始にはご自身での各電話機の設定が必要となります。

Web申し込みは
こちら

