

# 三重県警察からのお知らせです

三重県警察本部地域部地域課

令和8年4月23日(木)から、県内全ての交番・駐在所において、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」の利用を始めます。

## 手話リンクとは・・・

「きこえない人」と「きこえる人」との電話を、手話通訳オペレータが『手話 ⇄ 音声』で同時通訳を行うサービスです。

交番・駐在所を訪れた際、**勤務員が不在の場合**は、交番等に掲示された二次元コードを、スマートフォン等で読み込んでいただくことで、手話通訳オペレータを介し、日本の手話により、警察署で勤務する署員と電話することができます。(交番等に勤務員がいる場合は、原則、利用できません。)

勤務員が不在の場合、聴覚や言語等に障がいがある方など、音声による通話が困難な方は、下記の二次元コードから、手話リンクで、警察署の担当者と電話での会話が可能です。「電話リレーサービス」の登録がない場合でも利用できます。ご利用に当たって、インターネットの通信環境が必要です。



交番等に設置する案内表示(例)



画像提供元：総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

※ ご利用に当たって、インターネットの通信環境が必要です。オペレータとの間の通信料は、利用者においてご負担いただきます。

お問合せ先：三重県警察本部地域部地域課：TEL059-222-0110